

## Pannonia Entertainment Webshop

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, azokat elfogadja és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre.

A Webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A Webáruház használatával Ön kijelenti, hogy a felhasználási feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként elfogadja.

#### TARTALOMJEGYZÉK

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI
2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE, ÁRAK
3. A VÁSÁRLÁS MENETE, FIZETÉSI INFORMÁCIÓK
4. SZÁLLÍTÁS
5. HÍRLEVÉL
6. ELÁLLÁSI JOG
7. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS
8. PANASZKEZELÉS
9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

#### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Az üzemeltető neve: Pannónia Movie Kft. (a továbbiakban Szolgáltató)

Az üzemeltető székhelye: 2141 Csömör, Vágóhid utca 15.,

Az üzemeltető postacíme: 2141 Csömör, Vágóhid utca 15.,

Az üzemeltető cégbírósági bejegyzési száma: Cg. 13 09 183667

Az üzemeltető adószáma: 25788769-2-13

Az üzemeltető EU adószáma: HU25788769

Bankszámlaszám: OTP 11715007-21355570-00000000

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Belügyminisztérium Nyilvántartások Vezetéséért Felelős Helyettes Államtitkár, Okmányfelülvizsgáló Főosztály

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: Engedélyezés alatt

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus levelezési cím: [shop@pannonia-entertainment.hu](mailto:shop@pannonia-entertainment.hu)

Telefonos elérhetőség: +3620 463 9251

Megrendelések feldolgozása hétköznapokon történik: 9.00-16.00 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje munkanapban megadva: 1 munkanap, maximum 15 munkanap

Webáruház domain: <https://shop.pannonia-entertainment.hu/>

Szállítási partner megnevezése: MPL Magyar Posta Zrt

Tárhelyszolgáltató: Webáruházunk a Siteground szervereiről kerül kiszolgálásra (SiteGround Spain S.L. CIF: B-87194171 VAT: ESB87194171 Calle Prim 19 28004 Madrid, Spain)

#### 2. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE, ÁRAK

Webáruházunk filmplakátok, mozis csomagolt büfeterminék és a Pólus Mozi ajándékutalványok forgalmazásával foglalkozik. A termékek megvásárolhatóak magánszemélyek részére a webáruházon keresztül. A terméket Budapesten

saját futárral házhozszállítjuk, vidékre a Magyar Posta MPL szolgáltatásával küldjük el. Ügyfélszolgálatunk elérhetősége: H-P 10:00-18:00 között.

### **A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak**

Filmplakátok  
Mozi csomagolt büfétermékek  
Pólus Moziutalvány

### **Árak**

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák az ÁFÁ-t, a házhoz szállítás díját nem tartalmazzák. Áraink forintban kerülnek kiírásra. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

### **3. A VÁSÁRLÁS MENETE, FIZETÉSI INFORMÁCIÓK**

Az áruházban regisztrált és nem regisztrált felhasználók egyaránt vásárolhatnak. Amennyiben többször kíván vásárolni, javasolt a regisztráció, mivel így időt spórolhat meg. A bejelentkezett és regisztrált felhasználóinknak csak a termékeket kell kiválogatni, és a fizetés módját kell megadni, így rendelését gyorsabban és könnyebben leadhatja.

#### **3.1. A termékek kiválasztása**

A termékeket kategóriákba rendezve találja a felső menüsoron. A kívánt kategóriát kiválasztva szűkíthet rá a keresett termékek csoportjára. A keresésre két lehetőség van: az egyik a gyorskereső, amely a jobb felső sarokban található, a másik a termék kategória oldalán bal oldalon felül elhelyezett menü, amelynek felső mezője a kereső. A megvásárolni kívánt termékeket a "Kosárba teszem" gomb segítségével tudja betenni a Kosárba.

#### **3.2. Kosár**

A kosár pillanatnyi állapotáról egy összesítő tájékoztatót a jobb felső sarokban. A részletes kosár tartalom a "Kosár" gombra kattintva érhető el, emellett a "Pénztár" gombra kattintva a Kosár jelenlegi tartalmával egyből a fizetési oldalra ugorhatunk át. Ha nem megfelelő a mennyiség, vagy másik terméket szeretne, itt megváltoztathatja a kosár tartalmát. Amennyiben tovább szeretne böngészni a termékek között, kattintson a "Vásárlás folytatása" linkre. A Kosár összesítője a jobb oldalon található (ez még nem tartalmazza az esetleges Szállítási díjat).

Amennyiben a Kosár tartalma megfelelő, kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

#### **3.3. Pénztár**

A Pénztár oldal két részből áll. Bal oldalon a Számlázási adatokat kérjük megadni, alapesetben ez egyben a Szállítási cím is, de természetesen a Számlázási adatok kitöltése után van lehetőség eltérő Szállítási címet is megadni. Webáruházunk az online adásvételi szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása céljából kezeli a Vevő azonosításához szükséges adatokat. Az ezzel kapcsolatos rendelkezéseket az [Adatkezelési tájékoztató](#) tartalmazza

A Pénztár oldal jobb oldalán a Rendelés tartalma olvasható, köztük a kiválasztott termékek árával és a megadott cím alapján automatikusan kalkulált Szállítási díjjal.

Ez alatt van lehetőség a Fizetési mód kiválasztására. A Fizetési mód kiválasztását követően feliratkozhat Hírlevelünkre, amelyben különböző akciókról és kedvezményekről értesíti az érdeklődőket (nem kötelező)

#### **3.4. Fizetési információk**

Webáruházunkban csak online bankkártyás fizetéssel lehet kifizetni a termékek ára a szállítási költség összegét

#### **Barion Online Fizetési megoldás - bankkártyás fizetés**

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A Barion Online Fizetési megoldásról részletesen itt olvashat:

<https://shop.pannonia-entertainment.hu/barion-fizetesi-tajekoztato/>

#### **3.7. Megrendelés elküldése**

Amennyiben a Vevő a megrendelését és a megadott adatait megfelelőnek találja, úgy az Általános Szerződési Feltételek tudomásul vételét jelölő mező (kötelező) kipipálása után a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva véglegesítheti a megrendelését.

A Vevő a kiválasztott termék(ek) megrendelésével ajánlati kötöttséget vállal, amelynek alapján a Szolgáltató visszaigazolásával létrejön adásvételi szerződés jön létre a felek között. Az ajánlati kötöttség a megrendelés visszaigazolásáig, de legfeljebb 48 óráig tart.

#### **3.8. Megrendelés visszaigazolása**

A Megrendelés visszaigazolása két lépésben történik. A megrendelés beérkezését a webáruház néhány percen belül, a

rendszer által küldött automatikus e-maillal visszaigazolja. Ezt követően Szolgáltató a beérkezett megrendelés elfogadását legkésőbb 48 órán belül a Vevő által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél formájában elküldi, és ezzel létrejön az adásvételi szerződés a felek között

A Megrendelés visszaigazolása tartalmazza a megrendelt áruk és azok árának felsorolását, a Megrendelés státuszát, a Vevő által megadott számlázási adatokat és szállítási címet, a szállítási költséget, a megrendelés nyilvántartási számát, továbbá sikeres bankkártyás fizetés esetén a vásárlásról szóló elektronikus Számlát, banki átutalás kiválasztása esetén az elektronikus Díjbekérőt.

Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem történik meg, Vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A megrendelés visszaigazolása e-mailben, a megrendelést követően fog megérkezni, általában néhány percen belül, de a rendszerek terhelésétől függően elképzelhető, hogy később érkezik meg. Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre visszaigazolást, javasoljuk ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében, illetve Gmail levelező esetén a "Promóciók" nevű fület. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken. A megrendelő adatainak utólagos módosítására csak az ügyfélszolgálatunkon keresztül e-mailben van lehetőség, amennyiben a rendelése még nem került feldolgozásra.

Megrendelés visszaigazoló e-mail feladó név és cím: Pannonia Entertainment Webshop shop@pannonia-entertainment.hu

### **3.9. Megrendelés feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik H-P 9.00-16.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

## **4. SZÁLLÍTÁS**

A szállításra azt követően kerülhet sor, hogy a Szolgáltató a megrendelés Vevő általi véglegesítését követően erről megerősítő e-mail-t (második e-mail) küld.

A Szolgáltató kizárólag Magyarország területére végez kiszállítást.

Az áru szállítási díjáról a Vevő a megrendelés véglegesítése előtt előzetesen megfelelő tájékoztatást kap, illetve a szállítási díj összege az Szolgáltató által kiállított számlán a Vevő által választott szállítási módtól függően pontosan feltüntetésre kerül. A Vevőnek a szállítási díjat a választott fizetési módnak megfelelően az áru árával együtt kell megfizetnie.

A szállítási kondíciók termékkategóriánként eltérőek, az alábbiak szerint: A szállítási kondíciók termékkategóriánként eltérőek, az alábbiak szerint:

### **A) Moziutalványok**

A Támogatói Moziutalványok virtuális termékek, amelyek a rendelés kifizetése után automatikusan elküldésre kerülnek a visszaigazoló emailben.

### **B) Moziplakátok és büfétermékek**

A megadott számlázási/szállítási címhez tartozó szállítási módot és díjat a rendszer automatikusan kiválasztja a cím megadását követően a pénztárban.

**A megadott számlázási/szállítási címhez tartozó szállítási módot és díjat a cím megadását követően kiválaszthatja a Kosár vagy Pénztár oldalon.**

1. Személyes átvétel a Pólus Moziban (1152 Budapest, Szentmihályi út 131.) - INGYENES
2. Budapest területén (kivéve 21. 22. 23. kerület) és Csömör, Kistarcsa, Nagytarcsa, Kerepes területére a kiszállítást saját futárral végezzük (szállítási díj: 800 Ft)

! egy adott napon beérkezett, kifizetett rendeléseket általában a következő munkanapon, legfeljebb 2 munkanapon belül kiszállítjuk

3. Budapest 21. 22. 23. kerületébe és Magyarország területére (kivéve a fentiek) a Magyar Posta MPL üzleti csomag szolgáltatásával történik a kézbesítés (postaköltség: 1500 Ft)

! egy adott napon beérkezett, kifizetett rendeléseket általában a következő munkanapon, legfeljebb 2 munkanapon belül postára adjuk

## **5. HÍRLEVÉL**

A webáruház látogatóinak lehetőségük van arra, hogy az Szolgáltató hírlevelére feliratkozzanak a nevük és e-mail címük megadásával. Szolgáltató az általa értékesített árukkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkról rendszeres tájékoztatást küld a hírlevelre feliratkozott Vevők részére. A feliratkozás során megadott személyes adatok kezelését Szolgáltató a megadott adatokat harmadik fél részére nem adja ki, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre, az adatokat az [Adatkezelési Tájékoztatóban](#) megadott feltételek szerint kezeli. A Vevő bármikor kérheti a hírlevelek részére történő küldésének megszüntetését, a hírlevelekben biztosított leiratkozási lehetőséggel. Ebben az esetben az Szolgáltató törli a Vevő nevét és e-mail címét a listából, és a továbbiakban nem küld részére hírlevelet.

## **6. ELÁLLÁSI JOG**

### **6.1. Szerződés módosítása**

Feleknek az elállási jogok gyakorlása helyett lehetőségük van arra, hogy e-mail útján, közös megegyezéssel módosítsák a szerződést. Vevő írásban kérheti a szerződés módosítását és az áru cseréjét. A cserére irányuló kérést Szolgáltató nem köteles elfogadni. Amennyiben a Felek között a cserére megállapodás jön létre, úgy a kiszállítás és visszaszállítás költségei Vevőt terhelik. Szolgáltató kérheti a szerződés módosítását, amennyiben a megrendelt áru a készletből kifogyott, és helyette más áruval tudja teljesíteni. Ezt Vevőnek írásban (elektronikus levélben) kell elfogadnia.

### **6.2. Szolgáltató elállási joga**

Az Szolgáltatót megilleti az adásvételi szerződéstől történő elállás joga abban az esetben, ha az áru árának feltüntetése hibásan történt, és a Vevő a megrendelését a hibás áron véglegesítette, vagy ha olyan áru megrendelésének visszaigazolása történt meg, amely a készletből kifogyott, és Szolgáltató már nem tudja azt megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén Szolgáltató a Vevő részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és Szolgáltató ügyfélszolgálatával azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés, és a felek megállapodása alapján a megrendelt áru helyett más árura történő szerződésmódosítás céljából, vagy amennyiben a Vevő ezt nem fogadja el, a Vevő által esetlegesen átutalással már megfizetett összeget 30 napon belül visszautalja a Vevő számlájára.

### **6.3. A Vevő elállási joga**

Vevő a 45/2014 (II.26.) -os kormányrendelet értelmében 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vevő vagy az Vevő által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni ( elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: shop@pannonia-entertainment.hu

A mellékelni kívánt elállási nyilatkozatról minta elérhető alább az Általános Szerződési Feltételekben. Ha Vevő eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Vevő elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Vevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vevő az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vevő más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Vevő nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot fogjuk figyelembe venni. Vevő köteles Szolgáltatónak a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni az alábbi címre.: Pannónia Movie Kft. Kft 1133. Budapest, Ipoly utca 20. üzlet 1..

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vevő viseli. Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Fontos tudnia, hogy amennyiben a megvételt követően használatba vette a terméket, már nem állhat el a vásárlástól. A vásárlástól való elállás joga nem a termék 14 napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem a termék szemrevételezésének lehetőségét, ugyanúgy, ahogyan arra az üzletben vásárolt termékek esetében is módja van.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ. Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra. Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.

Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

Olyan zárt csomagolású termékek esetén amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

További részletek: 17/1999 (II.5.) sz. valamint 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelete.

### **6.4. Elállási nyilatkozat minta**

Címzett: Pannónia Movie Kft.

(cím: 2141 Csömör, Vágóhid utca 15., e-mail: shop@pannonia-entertainment.hu)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó(k) neve: .....

A fogyasztó(k) címe: .....

A vételárat az alábbi bankszámlaszámra kérem visszautalni (abban az esetben töltsé ki, ha szeretné, hogy a vételárat banki átutalással fizessük vissza):

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt...

## 7. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

### 7.1. Kellékszavatosság

Vevő a Pannónia Movie Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Pannónia Movie Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### 7.2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén Vevő – választása szerint – az előző pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy  
a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy  
a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Vevő a termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### 7.3. Jótállás

Hibás, vagy a szállítás közben megsérült terméket vagy termékeket ingyenesen kicseréljük. Ha a csere mégsem

történhet meg, úgy visszafizetjük a vételárat. Kérjük, a kellemetlenségek megelőzése érdekében csak sértetlen csomagolású árut vegyen át! A sérült csomagolású termékek esetén minden esetben készítsen jegyzőkönyvet a futárcég munkatársával. Ennek hiányában nem áll módunkban felelősséget vállalni a sérült termékekért. A sérült termékről és annak csomagolásáról készítsen fényképet, ezt küldje el ügyfélszolgálatunknak a [shop@pannonia-entertainment.hu](mailto:shop@pannonia-entertainment.hu) címre. A termékcserék esetén a szállítási díj Vevőt terheli.

Azon termékek esetében, melyekre jogszabály jótállási kötelezettség ír elő, az adott termék leírása tartalmaz bővebb információt. A jótállás időtartama egy év. Az Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet a Vevő, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az előző két pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **8. PANASZKEZELÉS**

Mivel cégünk fizikai üzlethelyiséggel nem rendelkezik, bármilyen felmerülő panaszt ügyfélszolgálatunk számára, írásban kell eljuttatni a [shop@pannonia-entertainment.hu](mailto:shop@pannonia-entertainment.hu) ügyfélszolgálati email-címre. Szóbeli panasztételre nincs lehetőség. Munkatársaink a panaszt megvizsgálják, és szükség szerint orvosolni fogják.

Minden írásos panaszt egyedi azonosítóval látunk el (bejelentés napja-rendelés azonosítója-vásárló neve), melyek feldolgozásáról írásos visszajelzést küldünk. Az írásban beérkező panaszokat cégünk 30 napon belül köteles érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját vállalkozásunk indokolni köteles. Az egyedi azonosítóval ellátott panaszt öt évig megőrizzük és azt kérésre az ellenőrző hatóságoknak bemutatjuk.

30 napon túl is fennálló jogvita esetén a fogyasztó (természetes személy) a lakóhelye szerinti kirendelt békéltető testülethez fordulhat.

Panaszos ügyekben a Fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései irányadóak.

Fogyasztóvédelmi Hatóság: <https://fogyasztovedelem.kormany.hu>

Területileg illetékes hivatalok keresője: <http://jarasinfo.gov.hu>

Online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

### **8.1. Illetékes hatóságok**

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Faxszám: +36 1 210 4677

URL: <http://nfh.hu>

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadóak.

Az ÁSZF határozatlan időre szól, hatálya a Szolgáltatóra, valamint a Vevőkre terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyre, valamint a Szállítóra.

A Szolgáltató és a Vevő közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Vevő megrendelését véglegesítette, illetve ennek keretében a Vevő a Szolgáltatás jelen ÁSZF-jét elfogadja, és a Vevő részére az Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton visszaigazolta.

Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF

rendelkezései vonatkoznak.

Vevő webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével Vevő elfogadja a Pannónia Movie Kft. szerződési feltételeit, [adatkezelési nyilatkozatát](#).

Az ÁSZF a Vevő számára kinyomtatható formátumban is elérhető ezen a linken: [Pannonia Entertainment Webshop ÁSZF \(PDF\)](#)

A Felek között létrejött adásvételi szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani.

Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik az Szolgáltató székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2020. április 17.

Módosítva: 2020. június 1.